

## INFORMAZIONI PERSONALI

Lorenza Tosato

## TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze Biologiche, abilitazione professione di Biologo  
Tecnico sistemi gestione ambientale

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Da 01/12/2005 ad oggi ETRA Spa  
Da 01/06/2004 a 31/11/2005 Consorzio Bacino PD1  
Da 01/04/2003 a 31/05/2004 Seta Spa  
Da 02/09/2002 a 31/03/2003 Consorzio Bacino PD1ESPERIENZA  
LAVORATIVA

Da dicembre 2005

Datore di lavoro:

ETRA Spa Sede Legale Largo Parolini - 36061 Bassano del Grappa (VI)  
Multiutility nel settore del Ciclo Idrico Integrato e nella Gestione dei rifiutiPrincipali mansioni e  
responsabilità:

- Coordinamento fatturazioni massive servizio Idrico e Rifiuti
- Analisi massiva dati e statistiche
- Fatturazione elettronica
- Invio massivo bollette utenze

Settore:

Amministrazione Vendite

## FORMAZIONE

Nome del corso	Data inizio	Data fine
Formazione evolutiva Siu	24-09-2007	24-09-2007
Processo di fatturazione in qualità	04-12-2007	04-12-2007
Processo di fatturazione, qualità	04-12-2007	04-12-2007
Analisi della banca dati	10-01-2008	10-01-2008
Stress lavoro correlato AV	19-11-2008	19-11-2008
Nuovo applicativo gestione Autobasket	27-11-2008	27-11-2008
Nuova procedura gestione reclami	16-11-2009	16-11-2009
Utilizzo e gestione delle scrivanie elettroniche, modalità di smistamento	13-04-2010	16-04-2010
Access: tabelle 1°-2°-3° lezione	21-04-2010	06-05-2010
Fatturazione servizio idrico	07-04-2010	15-04-2010
La gestione dei rifiuti nel testo unico ambientale	11-05-2010	11-05-2010
Delibera ATO 20/06/2010: nuova procedura riesame	13-07-2010	14-07-2010
Progetto fusione banche dati SIU 32-BIT	07-06-2010	07-06-2010
Cantiere Lean: il processo di fatturazione	23-09-2010	23-09-2010
SISTR1: Corso operativo sul sistema tracciabilità dei rifiuti	22-12-2010	06-12-2010
Contabilizzazione emesso/ incassato	25-11-2010	25-11-2010
Concessioni	15-10-2010	15-10-2010
La tracciabilità dei flussi finanziari	12-04-2011	12-04-2011
Modifiche regolamento idrico, fognatura e depurazione	25-01-2012	25-01-2012
Formazione spostamento scadenze, gestione more, aggiornamento procedure recupero crediti	04-03-2011	04-03-2011
Formazione procedure letture	25-03-2011	25-03-2011
Formazione modalità di invio controlli a gestione clienti, visione check up dei clienti	25-03-2011	25-03-2011
Formazione invio STABO	29-03-2011	29-03-2011
Formazione procedure allacciamento rete fognaria	06-05-2011	06-05-2011
Formazione nuovo regolamento bacino Padova1	13-05-2011	13-05-2011
Formazione Procedure mercati	15-09-2011	15-09-2011
Formazione modifica aliquota iva 20% al 21%, modalità operative	22-09-2011	22-09-2011
Formazione Procedura mercati	22-09-2011	22-09-2011
Formazione procedure consegna bollette non decapitate	05-10-2011	05-10-2011
Formazione B.O.	30-11-2011	30-11-2011

Formazione Programma BO: diversi incontri di AV	12-01-2012	14-03-2012
Revisione procedura fatturazione idrico: vari incontri AV	14-03-2012	03-04-2012
Verifica su tempistiche di fatturazione servizio rifiuti	07-05-2012	07-05-2012
Revisione procedura di fatturazione del servizio idrico	20-04-2012	08-05-2012
SICUREZZA e SALUTE nei luoghi di lavoro	18-04-2012	18-04-2012
Manuale organizzativo: analisi delle attività	06-06-2012	06-06-2012
BO web	06-06-2012	06-06-2012
Formazione nei luoghi di lavoro: artt.37 e 38 del D.lgs. 626/94	13-10-2005	27-10-2005
Procedura metering	12-11-2012	12-11-2012
Confronto procedure fatturazione, metering, riesami	21-11-2012	21-11-2012
Portale del dipendente e selfweb	08-01-2013	08-01-2013
Attività di formazione su: "Tares"	07-03-2013	07-03-2013
Corso di Formazione riguardo la figura del Responsab. del Procedimento e del Direttore Esecuzione Contratti nei servizi.	24-04-2013	24-04-2013
Attività Formativa : TARES: nuovo ordinamento servizio rifiuti	10-09-2013	10-09-2013
Attività di formazione sulla TARES: nuovo ordinamento del servizio rifiuti	09-10-2013	09-10-2013
Incontro di monitoraggio in merito alla formazione svolta sul Tributo Comunale sui rifiuti e sui servizi	02-10-2013	02-10-2013
Appalti e ultimi aggiornamenti del codice dei contratti "l'offerta economicamente più vantaggiosa"	18-11-2013	18-11-2013
Appalti e l'ultimo aggiornamento del codice dei contratti "L'offerta economicamente più vantaggiosa"	03-12-2013	03-12-2013
Sicurament...E TRA noi: 1. Formazione Generale sulla sicurezza	05-12-2013	05-12-2013
Vademecum Riesami Rifiuti	26-05-2014	26-05-2014
Formazione ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003 -Codice Privacy-	15-05-2014	15-05-2014
Incontro di progettazione formazione Tasi	13-10-2014	13-10-2014
Fatturazione elettronica e split payment	06-02-2015	06-02-2015
Formazione sui titoli edificatori	19-01-2015	19-01-2015
Contratti d'appalto ed esecuzione lavori	19-02-2015	19-02-2015
Titoli edificatori ed agibilità/ inagibilità	03-03-2015	03-03-2015
Formazione e aggiornamento sulle novità introdotte in ambito Iva e fatturazione	09-04-2015	09-04-2015
Nuove schede clienti da gestionale net@	24-09-2015	24-09-2015
Gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore ai 40000 euro	26-11-2015	26-11-2015
Contratti d'appalto di servizi e forniture: l'esecuzione del contratto	10-11-2015	10-11-2015
Contratti d'appalto di servizi e forniture: la progettazione del contratto	10-11-2015	10-11-2015
Whats's new in Office 2010 (Word e Excel)	30-11-2015	30-11-2015
Formazione specifica lavoratori - rischio basso - Accordo Stato Regioni 21/12/2011	10-10-2016	10-10-2016
Rischio stress lavoro correlato. Aggiornamento formazione specifica lavoratori - rischio basso - Accordo Stato Regioni 21/12/2011	20-10-2016	20-10-2016
Rischio stress lavoro correlato. Aggiornamento formazione specifica lavoratori - rischio basso - Accordo Stato Regioni 21/12/2011	20-10-2016	20-10-2016
Nuovo sitoEtra: pratiche Web, moduli portale e gestione intranet	16-11-2016	18-11-2016
Diritto in pillole	26-07-2016	26-07-2016

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Intermedio	Intermedio	INTERMEDIO	INTERMEDIO	Intermedio
Base	Base	Base	Base	Base

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO	AVANZATO

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".